

# Conditions Générales

## RESPONSABILITÉ

L'Institut Français d'Algérie s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer aux utilisateurs une accessibilité à la plateforme tout moment. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable en cas d'indisponibilité de la plateforme, pour quelque cause que ce soit.

L'utilisateur de la plateforme reconnaît avoir pris connaissance de la présente notice légale et s'engage à la respecter.

L'utilisateur reconnaît utiliser les informations et les outils disponibles sur la plateforme sous sa responsabilité exclusive.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'Institut Français d'Algérie pourra collecter des données à caractère personnel concernant les utilisateurs souhaitant accéder à la plateforme et ce, notamment par l'intermédiaire du formulaire d'inscription ou de tout autre formulaire qui pourrait être proposé par l'intermédiaire de la plateforme.

L'ensemble des données collectées par l'Institut Français d'Algérie fera l'objet d'un traitement automatisé.

Les données collectées sont indispensables au traitement et sont destinées aux services concernés de l'Institut Français d'Algérie et, le cas échéant, à ses prestataires et sous-traitants.

### I. Prise de rendez-vous pour l'inscription au TCF

**Vous devez vous rendre à l'institut français à la date et au créneau horaire que vous allez choisir.**

Les candidats au TCF (doivent respecter un délai de 30 jours entre deux passations)

#### **Contrôle d'identité :**

Les candidats justifient de leur identité par la présentation de leur pièce d'identité.

Les candidats ne pouvant présenter aucun de ces documents ne sont pas autorisés à participer au test.

#### **Annulation d'inscription et remboursement des frais d'inscription :**

- aucun remboursement ne sera possible

#### **Report de la date de passation de l'examen :**

- aucun report ne sera possible

## **Retard**

Il est demandé aux candidats d'être présents au minimum 15 minutes avant le test.

- Le candidat retardataire ne peut participer au test

## **L'attestation provisoire de succès TCF SO et la délivrance de l'attestation de réussite finale:**

Une attestation provisoire de succès pour le TCF SO est fournie au candidat par le responsable de la salle d'examens une fois le test validé.

**Tout candidat doit vérifier ses informations personnelles sur l'attestation provisoire ; en cas d'erreur, il est impératif de le signaler auprès du responsable de la salle d'examens le jour même de la passation.**

L'attestation de réussite finale ( TCF SO + Epreuves complémentaires) est disponible généralement 3 semaines à compter de la date de passation.

**Il convient donc avant de venir retirer votre attestation d'en vérifier la disponibilité sur le site [www.if-algerie.com/](http://www.if-algerie.com/)**

## **Attentions**

Pour le retrait de l'attestation de réussite, n'oubliez pas de vous munir d'une pièce d'identité. Si vous ne pouvez pas vous déplacer, la personne désignée par vos soins doit présenter : la lettre de procuration ainsi que la photocopie de votre pièce d'identité. La personne chargée d'effectuer le retrait devra également présenter une pièce d'identité à son propre nom.

**Les attestations originales TCF sont conservées à l'Institut français trois mois après la date de passation. Passé ce délai, elles sont archivées, des frais administratifs de 500 DA seront exigés pour leur retrait.**

- Vous devez vous rendre à l'institut à la date et au créneau horaire que vous allez choisir.
- Nous vous informons que vous pouvez inscrire qu'une et une seule personne étant sur place.
- Veuillez lire attentivement les conditions générales.
- Les Frais d'inscription s'élèvent à 10000 DA.
- Vous devez avoir au minimum 17 ans pour vous inscrire au TCF SO
- Le certificat TCF SO est valable 2 ans.
- Vous pouvez vous présenter au TCF SO autant de fois que vous le souhaitez à condition de respecter un délai de 30 jours entre deux passations.
- L'inscription en ligne au TCF SO n'est valable que pour les candidats souhaitant s'inscrire aux sessions TCF organisées par L'Institut Français d'Algérie
- Si un candidat souhaite passer une épreuve pour laquelle il ne reste plus de place disponible, il lui sera automatiquement proposé une autre date.
- Aucun remboursement ou report des frais versés ne sera possible après la fin officielle des inscriptions.

- Le jour de l'examen, en cas d'impossibilité majeure ou de désistement, aucun remboursement ou report des frais versés ne sera accepté.
- Vous devez impérativement vous présenter à votre passation TCF SO avec une pièce d'identité officielle (pas de cartes d'étudiants) et de votre convocation.
- Vous devez arriver 15 minutes avant l'heure indiquée sur votre convocation. Aucun retard ne sera toléré.
- En cas de perturbation du bon déroulement du test ou de fraude, un procès-verbal sera rédigé par le surveillant. Votre test sera suspendu et il appartiendra à l'Institut Français d'Algérie de décider quelles sanctions appliquer.

## **MODIFICATION**

L'institut Français se réserve le droit de modifier le contenu de la présente notice légale à tout moment et sans préavis.

**L'utilisateur est donc invité à la consulter régulièrement.**